

Algemene voorwaarden Ilu Design B.V. - 1 januari 2018

1. Definities

- 1.1. Ilu Design : Ilu Design B.V. kantoorhoudend en gevestigd in Gendt met KvK nummer 70369453 ;
- 1.2. Koper : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ilu Design opdracht heeft gegeven tot levering van goederen en/of diensten;
- 1.3. Producten : verkoop van goederen en/of diensten door Ilu Design aan Koper;
- 1.4. Overeenkomst : elke door Ilu Design aanvaarde en bekrachtigde offerte, aanbieding, opdracht, bevestiging en Overeenkomst tussen Ilu Design en Koper betreffende koop en verkoop van Producten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De onderhavige voorwaarden en bepalingen betreffende commerciële verkooptransacties van Ilu Design zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle offertes en aanbiedingen van Ilu Design, van elke aanvaarding, bevestiging en bekrachtiging door Ilu Design van door de Koper geplaatste orders en van alle Overeenkomsten betreffende de verkoop door Ilu Design en de aankoop door de Koper van Producten tenzij en voor zover met Ilu Design uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 2.2. Eventuele voorwaarden en bedingen welke vermeld zijn in enig document of enige documenten dat/die de Koper doet uitgaan vóór of na het door Ilu Design doen uitgaan van enig document waarin deze Algemene Voorwaarden uiteengezet worden of naar deze Algemene Voorwaarden verwezen wordt, worden hierbij uitdrukkelijk door Ilu Design van de hand gewezen en terzijde geschoven en de betreffende voorwaarden en bedingen zijn in het geheel niet van toepassing op enige verkoop aan de koper door Ilu Design en zijn op geen enkele wijze bindend voor Ilu Design.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand of nadat een door de Koper geaccepteerde offerte door Ilu Design schriftelijk als order is bevestigd danwel een door de Koper opgegeven order door Ilu Design schriftelijk is bevestigd of met de uitvoering van die order een aanvang is gemaakt.
- 3.3. Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een vergissing, heeft Ilu Design het recht de fouten te herstellen, of de order te annuleren.
- 3.4. Elke offerte kan te allen tijde door Ilu Design herroepen of geannuleerd worden.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder administratie, vracht- of reboeurskosten.
- 4.2. Geoffreerde en/of gefactureerde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.3. Inkoopkortingen gelden op de bruto adviesprijs excl. btw en worden periodiek herzien. Ilu Design kan tussentijds en direct de inkoopkorting van koper wijzigen zonder opgaaf van redenen.
- 4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de eerste twee orders aanvaard op basis van vooruitbetaling (aanbetaling of prepayment). Het factuurbedrag dat bij vooruitbetaling moet worden voldaan dient uiterlijk voor de geplande leverdatum op de bankrekening van Ilu Design te zijn bijgeschreven.
- 4.5. De derde en volgende leveringen worden gedaan op basis van de betalingsconditie 14 dagen netto zonder aftrek van betalingskorting en verrekening tenzij expliciet anders is vermeld.
- 4.6. Indien naar de mening van Ilu Design de financiële situatie van de Koper op enig tijdstip zodanig is dat het niet verantwoord is om over te gaan tot Productie of levering van Producten op basis van de bovengenoemde betalingsvoorwaarden, kan Ilu Design volledige of gedeeltelijke betaling vooraf dan wel andere betalingsvoorwaarden bedingen als voorwaarde voor levering en kan Ilu Design overgaan tot opschorting, uitstel of beëindiging van kredietverlening, levering of enige andere handeling of verrichting zijdens Ilu Design in het kader van de Overeenkomst.

5. Incasso

- 5.1. Indien de Koper enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan en

beschikbaar is op de bankrekening van Ilu Design, is zij in verzuim en zijn alle vorderingen van Ilu Design onmiddellijk opeisbaar tot het volledige bedrag. Tevens heeft Ilu Design dan recht op de vergoeding van de wettelijke rente van 12% op jaarbasis over het openstaande bedrag.

- 5.2. Ingeval van incasso komen alle buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Koper, waarbij de incassokosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 125,- euro.
- 5.3. Bij invordering langs gerechtelijke weg, zijn alle juridische en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen die van juridisch advies en bijstand in en buiten rechte, evenals alle executiekosten voor rekening van Koper.
- 5.4. Ook als Koper van mening is, dat de kwaliteit van de geleverde goederen niet overeenkomt met hetgeen is gekocht, ontheft hem dit niet van zijn betalingsverplichting.
- 5.5. Indien minder goederen zijn geleverd of in niet goede staat zijn ontvangen, dan gefactureerd, en binnen 2 werkdagen na ontvangst door Koper is gereclameerd, blijft Koper te allen tijde het bedrag verschuldigd dat overeenkomt met hetgeen in onbeschadigde staat is ontvangen.

6. Annulering of wijziging

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, kan een opgegeven order of een voor akkoord getekende offerte door Koper uiterlijk 2 werkdagen na opgavedatum zonder extra kosten worden aangepast, zoals wijziging van aantal, maten en kleur.
- 6.2. Indien de opgegeven order of een voor akkoord getekende offerte door Koper niet gewijzigd of geannuleerd is binnen 2 werkdagen na plaatsingsdatum en al dan niet bevestigd door Ilu Design, dan is de opgegeven order definitief. Tenzij Ilu Design de opgegeven order niet accepteert.
- 6.3. Als Ilu Design besluit mee te werken aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een order kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden (minimaal 30% annuleringskosten). De eventuele reeds gedane aanbetaling c.q. vooruitbetaling zal niet worden gerestitueerd en/of verrekend wanneer de order door de Koper is geannuleerd.
- 6.4. Indien met het oog op de uitvoering van een Overeenkomst al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de Koper gehouden deze kosten op eerste verzoek van Ilu Design aan haar te voldoen.

7. Levering

- 7.1. Door Ilu Design opgegeven of bevestigde leveringsdata gelden slechts bij benadering en Ilu Design kan er niet voor aansprakelijk gesteld worden, noch op basis daarvan geacht worden in gebreke te zijn met de vervulling van haar verplichtingen jegens de Koper.
- 7.2. Levering binnen Nederland geschiedt franco vanaf een vooraf bepaalde netto inkoopwaarde, desalniettemin kan Ilu Design extra vrachtkosten in rekening brengen in verhouding tot het aantal m3 van de bestelde goederen.
- 7.3. De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze door Ilu Design worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt dat Ilu Design de kosten van het vervoer draagt. Echter, het risico van de zaken gaat op de Koper over vanaf het moment dat Ilu Design de Producten aan de vervoerder heeft overhandigd. Beschadiging van de zaken, of het tenietgaan van de Producten, opgetreden tijdens of in verband met het vervoer is voor risico van de Koper.
- 7.5. De geleverde goederen dienen direct bij binnenkomst inhoudelijk gecontroleerd te worden door Koper en reclamaties en/of schades dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangstdatum schriftelijk gemeld te worden.
- 7.6. Bij bepaalde Producten kunnen zich kleine afwijkingen in vorm en kleur voordoen, een en ander afhankelijk van het materiaal waaruit de Producten zijn vervaardigd. Ook als er sprake is van dergelijke afwijkingen heeft Ilu Design aan haar leveringsverplichting voldaan.

8. Garantie en beperking van aansprakelijkheid

- 8.1. Ilu Design verleent beperkte garantie van 12 maanden tenzij de onderliggende fabrieksgarantie afwijkt. De garantie geldt alleen op materiaal en fabrikagefouten. Dit ter beoordeling van Ilu Design.

Algemene voorwaarden Ilu Design B.V. - 1 januari 2018

- 8.2. De garantie op het Product vervalt wanneer :
- 8.2.1. het Product niet op de juiste wijze is geïnstalleerd;
 - 8.2.2. niet gebruikt en onderhouden is Overeenkomstig de gebruiksvoorschriften;
 - 8.2.3. het Product door Koper of derden is gewijzigd of gerepareerd is;
 - 8.2.4. niet is gebruikt overeenkomstig de bestemming.
- 8.3. Arbeidsloon, (de-)montage en/of (de-)installatie kosten vallen buiten de garantie en worden niet vergoed.
- 8.4. Indien gedurende de garantietermijn de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting. De Koper kan niet betaling weigeren op grond van het feit dat enige garantieverplichting niet, nog niet, of niet ten volle is nagekomen.
- 8.5. Ilu Design is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gedeelde besparingen, verlies van reputatie, verlies van goodwill, kosten voor schadevergoedingen van indirecte, bijkomende of bijzondere aard, dan wel schadevergoedingen opgelegd bij wijze van straf of in verband met gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de verkoop van Producten of diensten door Ilu Design of het gebruik daarvan, ongeacht of deze schadevergoedingen gebaseerd zijn op onrechtmatige daad, waarborg, contractuele relatie of enige andere juridische grondslag, en zelfs indien Ilu Design op de hoogte gebracht is of zich bewust is van de mogelijkheid van dergelijk schade(-vergoedingen). De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van Ilu Design jegens de koper in het kader van enige Overeenkomst is beperkt tot een bedrag ter hoogte van vijf procent (5%) van het bedrag dat gemeoid is met de betreffende Overeenkomst. Een eventuele vordering van de koper tot schadevergoeding dient door hem schriftelijk ingediend te worden binnen dertig (30) dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt.

9. Retour

- 9.1. Ilu Design is nimmer gehouden geleverde producten terug te nemen. Indien in een uitzonderlijk geval na schriftelijk akkoord van Ilu Design producten toch retour worden genomen, zal minimaal 20% restocking fee worden berekend. Producten op maat (gemaakt op klantorder) of speciaal besteld voor Koper worden nooit retour genomen.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1. De Koper erkent dat alle technische, commerciële en financiële gegevens die door Ilu Design en/of de met haar verbonden ondernemingen aan de Koper onthuld worden deel uitmaken van de vertrouwelijke informatie van Ilu Design en/of de met haar verbonden ondernemingen. Het is voor de Koper verboden om enige van deze vertrouwelijke informatie aan derden te onthullen.

11. Overmacht

- 11.1. Ilu Design is niet aansprakelijk voor het gebrek aan of de vertraging van prestaties indien:
- 11.1.1. een dergelijk gebrek of een dergelijke vertraging het gevolg is van onderbrekingen in het Productieproces van het Product;
 - 11.1.2. niet of niet tijdige levering van haar leveranciers en toeleveranciers;
 - 11.1.3. een dergelijk gebrek of een dergelijke vertraging wordt veroorzaakt door overmacht zoals hieronder of bij wet wordt gedefinieerd.
- 11.2. Bij een dergelijk gebruik zoals hierboven vermeld, zal de uitvoering van het (de) relevante de(e)l(en) van de Overeenkomst worden opgeschort zolang het gebrek voortduurt, zonder dat Ilu Design verantwoordelijk of aansprakelijk is ten overstaan van de Koper voor schade die hieruit voortvloeit. De uitdrukking "Overmacht" betekent en omvat alle omstandigheden of voorvallen waarover Ilu Design geen redelijke controle heeft – ongeacht of deze te voorzien zijn op het moment van de Overeenkomst – naar aanleiding waarvan niet redelijkerwijs van Ilu Design kan worden geëist dat het zijn verplichtingen uitvoert, met inbegrip van overmacht en/of gebrek van een van de leveranciers van Ilu Design. Ingeval de Overmacht gedurende drie (3) opeenvolgende maanden voortduurt, heeft Ilu Design het recht om de volledige of een deel van de Overeenkomst te annuleren zonder enige aansprakelijkheid ten overstaan van de Koper.

12. Overdracht en verrekening

- 12.1. Het is de koper niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen in het kader van de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilu Design. De koper is niet gerechtigd om enige betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en toekomstige vorderingen te verrekenen met enige betalingen die verschuldigd zijn voor Producten welke verkocht zijn in het kader van de Overeenkomst of enige andere Overeenkomst die de Koper of een van de met haar verbonden ondernemingen eventueel heeft met Ilu Design. Koper zegt toe om verschuldigde betalingen te voldoen zonder rekening te houden met enige geclaimde verrekening waar door de koper of namens hem aanspraak op wordt gemaakt.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Ilu Design totdat de Koper alle verplichtingen jegens Ilu Design volledig is nagekomen. Indien enige factuur onbetaald is gebleven, strekt het eigendomsrecht zich ook uit tot alle Producten die eerder zijn geleverd en waarvan de factuur wel door Koper is voldaan.
- 13.2. De Koper is niet bevoegd geleverde Producten aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. Ilu Design kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Ilu Design op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

14. Intellectueel eigendomsrecht

- 14.1. Alle merken, producten, logo's, afbeeldingen, datasheets, gebruiksaanwijzingen en overige digitale data van de fabrikanten(merken) vertegenwoordigd door Ilu Design vallen onder het intellectueel eigendomsrecht van Ilu Design respectievelijke de fabrikant. Dit geldt ook voor de fabrikanten waarvan Ilu Design de exclusieve vertegenwoordiging voor Nederland heeft.
- 14.2. Ilu Design is gerechtigd het gebruiksrecht van de digitale bestanden vallend onder het intellectueel eigendom van de door haar vertegenwoordigde fabrikanten en/of merken over te dragen aan koper. Het gebruiksrecht dient schriftelijk per koper door Ilu Design bevestigd te worden.
- 14.3. Koper verkrijgt niet automatisch het gebruiksrecht om de digitale bestanden vallend onder het intellectueel eigendomsrecht in te zetten voor haar online activiteiten. Koper dient dit schriftelijk aan te vragen.
- 14.4. Ilu Design kan schriftelijk aan haar koper het recht verlenen om de digitale zaken vallend onder het intellectueel eigendomsrecht te gebruiken. Dit verzoek kan zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.
- 14.5. Het intellectueel eigendomsrecht van de digitale bestanden verleent aan Koper kan op ieder moment ingetrokken worden door Ilu Design zonder opgaaf van redenen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Het niet gehoor geven aan deze opzegging door de koper zal leiden tot een direct opeisbare boete van 1000,- eenmalig en 50,- per dag zolang de overtreding duurt.
- 14.6. Koper mag het intellectueel eigendomsrecht niet overdragen aan haar afnemer/koper.

15. Schending en beëindiging

- 15.1. Onverminderd rechten of rechtsmiddelen die Ilu Design mogelijk heeft overeenkomstig de Overeenkomst of bij wet, mag Ilu Design, door schriftelijke kennisgeving aan de Koper, met onmiddellijke ingang de Overeenkomst of een deel ervan beëindigen, zonder aansprakelijkheden, indien:
- 15.1.1. De Koper de bepalingen in deze Overeenkomst overtreedt of schendt;
 - 15.1.2. insolventiteits- en liquiditeitsproblemen, dit ter beoordeling van Ilu Design;
 - 15.1.3. faillissements- (met inbegrip van reorganisatie) of ontbindingsprocedures worden ingesteld ten overstaan van de Koper, al dan niet opgestart of ingesteld door de Koper, vrijwillig of onvrijwillig, wordt een zaakgelastigde of curator aangewezen, of gebeurt dit ten voordele van de crediteuren van de Koper.
- 15.2. Als er zich een van de bovenstaande gebeurtenissen voordoet, worden alle betalingen die de Koper overeenkomstig de Overeenkomst moet uitvoeren onmiddellijk opeisbaar en

Algemene voorwaarden Ilu Design B.V. - 1 januari 2018

verschuldigd.

16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend bevoegd is de rechter in het arrondissement c.q. rechtbank in Arnhem.
- 16.2. Het voorgaande geldt ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de Koper in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit.
- 16.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.