

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Ilu Design

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder :
- Ilu Design : Ilu Design kantoorhoudend en gevestigd in Gendt
Klant : de natuurlijke of rechtspersoon die aan Ilu Design opdracht heeft gegeven tot levering van zaken en/of goederen;
Opdracht en/of overeenkomst : Elke overeenkomst tussen Ilu Design en opdrachtgever betreffende koop en verkoop van goederen tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen Ilu Design en klant, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd door Ilu Design is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door klant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of in rechte vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Ilu Design en klant zullen dan in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, die qua doel en strekking overeenkomen met de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand of nadat een door de klant geaccepteerde offerte door Ilu Design schriftelijk als order is bevestigd danwel een door de klant opgegeven order door Ilu Design schriftelijk is bevestigd of met de uitvoering van die order een aanvang is gemaakt.
- 3.3 Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, heeft Ilu Design het recht de fouten te herstellen, of de order te annuleren; eenzelfde recht komt toe aan de klant.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratie, vracht- of rembourskosten.
- 4.2 Indien bij afname van een bepaalde hoeveelheid of omvang van een order, een extra korting is overeengekomen, is Ilu Design niet verplicht tot het leveren van minder of andere goederen onder handhaving van de toegestane extra korting.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de eerste order aanvaard op basis van vooruitbetaling (aanbetaling of prepayment). Het factuurbedrag dat bij vooruitbetaling moet worden voldaan dient uiterlijk voor de geplande leverdatum op de bankrekening van Ilu Design te zijn bijgeschreven.
- 4.4 De tweede en volgende leveringen worden gedaan op basis van de betalingsconditie 14 dagen netto zonder aftrek van betalingskorting, tenzij expliciet anders is vermeld.
- 4.5 Het vorenstaande staat er niet aan in de weg, dat Ilu Design te allen tijde kan vorderen dat zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen wordt gesteld.
- 4.6 Indien het factuurbedrag niet uiterlijk binnen de betalingstermijn is bijgeschreven op de bankrekening van Ilu Design, dan is contractspartij van rechtswege in gebreke zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In dat geval is een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand of deel van een maand, dan wel de in Nederland geldende wettelijke rente indien deze meer bedraagt.
- 4.7 Ingeval van incasso komen alle incassokosten geheel voor rekening van klant, waarbij de incassokosten worden gesteld op 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250.
- 4.8 Bij invordering langs gerechtelijke weg, zijn alle juridische kosten, daaronder begrepen die van juridisch advies en bijstand in en buiten rechte, evenals alle executiekosten voor rekening van klant.
- 4.9 Ook als klant van mening is, dat de kwaliteit van de geleverde goederen niet overeenkomt met hetgeen is gekocht, ontheft hem dit niet van zijn betalingsverplichting.
- 4.10 Indien minder goederen zijn geleverd of in goede staat zijn ontvangen, dan gefactureerd, en binnen 5 werkdagen na ontvangst door klant is gereclameerd, blijft klant te allen tijde het bedrag verschuldigd dat overeenkomt met hetgeen in onbeschadigde staat is ontvangen.

Artikel 5. Levering / Transportschade

- 5.1 Levering binnen Nederland geschiedt franco, desalniettemin kan Ilu Design extra vrachtkosten in rekening brengen in verhouding tot het aantal m3 van de bestelde goederen.
- 5.2 De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze door Ilu Design worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Als de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken

van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, komen de kosten van extra handling, opslag en verzekering geheel voor rekening van de klant, een en ander met een minimum van €250,= per geheel of gedeeltelijk niet afgenomen order. Deze kosten dienen voordat de goederen opnieuw worden geleverd of aan de klant worden afgegeven, door de klant zijn voldaan.

- 5.4 Een opgegeven levertermijn is altijd indicatief en geen fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn is klant nog steeds verplicht de gekochte goederen af te nemen, tenzij Ilu Design inmiddels door klant in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund alsnog te leveren en ook deze termijn is verlopen.
- 5.5 Ilu Design is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.6 De opgegeven levertermijn voor goederen waarbij is overeengekomen, dat deze geheel of gedeeltelijk worden voldaan voor verzending en aflevering (i.c. aanbetalingsfactuur), begint te lopen vanaf de zesde dag na datum orderbevestiging.
- 5.7 Indien een aanbetalingsfactuur niet is voldaan, heeft Ilu Design de keuze de overeenkomst te ontbinden of daarvan nakoming te vorderen. In het laatste geval heeft Ilu Design het recht de in het verleden overeengekomen prijs aan te passen aan inmiddels toegepaste prijsverhogingen. De leveringsverplichting van Ilu Design wordt voor de duur van niet-betaling met een zelfde termijn opgeschort.
- 5.8 Bij aflevering van de goederen is de klant verplicht de staat van de verpakking te controleren en, indien deze een of meer defecten vertoont, daarvan een aantekening te maken op de vrachtbrief. Bij een ernstig gebrek aan de verpakking zal de klant in het bijzijn van de transporteur de verpakking openen en het goed op beschadigingen controleren. De klant informeert Ilu Design terstond en e-mailt Ilu Design een foto van de staat waarin het goed en verpakking zijn afgeleverd.
- 5.9 Indien is geconstateerd dat het goed als gevolg van de defecte verpakking is beschadigd, zal de klant het goed weigeren en dit aan de transporteur mee teruggeven. De klant informeert terstond Ilu Design per fax of per email.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Tenzij anders is vermeld, kan een opgegeven order uiterlijk 3 werkdagen na de door Ilu Design gezonden bevestiging zonder extra kosten worden aangepast, zoals wijziging van aantal, maten en kleur.
- 6.2 Een order kan niet zonder instemming van Ilu Design worden geannuleerd. Als Ilu Design meewerkt aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een order kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden. Aan medewerking door Ilu Design bij een bepaalde order, kunnen geen rechten worden ontleend bij andere orders.
- 6.3 Indien met het oog op de uitvoering van een overeenkomst al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de klant gehouden deze kosten op eerste verzoek van Ilu Design aan haar te voldoen.

Artikel 7. Afwijkingen, klachten en retourzendingen

- 7.1 Bij bepaalde producten kunnen zich kleine afwijkingen in vorm en kleur voordoen, een en ander afhankelijk van het materiaal waaruit de producten zijn vervaardigd. Ook als sprake is van dergelijke afwijkingen heeft Ilu Design aan haar leveringsverplichting voldaan.
- 7.2 Indien de goederen niet in goede staat zijn afgeleverd of naar het oordeel van de klant de ontvangen goederen niet overeenkomen met de order of niet alle bestelde goederen zijn geleverd, is klant verplicht Ilu Design daarvan terstond, maar uiterlijk op de vijfde werkdag volgende op de dag van ontvangst van de goederen te informeren schriftelijk per email of fax. Ilu Design is niet verplicht te laat ingediende klachten te accepteren. Bij het indienen van de klacht geeft de klant een zo duidelijk mogelijk omschrijving van het gebrek en voegt een digitale foto per email bij.
- 7.3 Een klacht is niet gegrond, indien het goed niet is gebruikt overeenkomstig de gebruiksvoorschriften, het goed onoordeelkundig is gebruikt, niet is gebruikt overeenkomstig de bestemming of het gebrek is ontstaan door onvoorzichtigheid van de klant.
- 7.4 Indien een goed is beschadigd als gevolg van het transport, zendt de klant de kopie van de vrachtbrief waarop zij heeft aangetekend dat het goed beschadigd is afgeleverd aan Ilu Design. Als geen aantekening op de vrachtbrief is gemaakt, kan Ilu Design de klacht niet accepteren. Zie ook het bepaalde in artikel 5.8 e.v.
- 7.5 Indien de klacht door Ilu Design gegrond is bevonden, heeft Ilu Design de keuze, of de overeenkomst met betrekking tot het gebrekkige goed te ontbinden en de klant te crediteren, dan wel het gebrekkige goed te vervangen door eenzelfde goed.
- 7.6 Goederen die onderwerp zijn van een klacht mogen uitsluitend worden geretourneerd aan Ilu Design na vooraf gekregen schriftelijke toestemming, dan wel nadat Ilu Design de wens te kennen heeft gegeven dat zij de goederen wenst terug te ontvangen. In het laatste geval worden de goederen zo snel

mogelijk aan Ilu Design geretourneerd. Indien de goederen niet uiterlijk binnen acht dagen na een daartoe gedaan verzoek door Ilu Design zijn terugontvangen, wordt verondersteld dat de klant alsnog de goederen wenst te behouden en de klacht heeft ingetrokken. In dat geval is de volledige koop prijs met betrekking tot het goed verschuldigd.

- 7.7 Indien naar aanleiding van een gegronde klacht Ilu Design het gebrekkige goed heeft vervangen, dan wordt Ilu Design geacht tijdig te hebben geleverd, zelfs indien daardoor een door de klant gestelde fatale termijn is overschreden.
- 7.8 Ingeval van klachten zal de klant handelen overeenkomstig de instructies van Ilu Design die daartoe te vinden zijn op haar website of op verzoek aan klant worden gezonden per fax of email.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 Ilu Design is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de klant verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet, niet volledig of te laat nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Ilu Design goede grond heeft te vrezen dat de klant de betalingsverplichting niet zal (kunnen) nakomen;
 - de klant verzocht is financiële zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2 Indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Ilu Design kan worden gevergd dat zij de overeenkomst op de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Ilu Design gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 Voorts is Ilu Design bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.
- 8.4 Ingeval de oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van klant, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van de klant, heeft Ilu Design het recht de door haar gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Ilu Design aanvaardt aansprakelijkheid voor schade geleden door derden, voor zover deze voortvloeit uit de Wet Productaansprakelijkheid en tot maxima als gebaseerd op genoemde Wet.
- 9.2 Andere of verdergaande schade dan voortkomt uit het gestelde in het vorige lid, waaronder schade als gevolg van niet of niet tijdige levering van bestelde goederen, wordt niet door Ilu Design aanvaard, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ilu Design. Indien Ilu Design aansprakelijk is uit hoofde van het hiervoor gestelde, wordt aansprakelijkheid voor schade voor winstderving en gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Ilu Design is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het goed of de goederen waardoor de schade is ontstaan.
- 9.4 Aansprakelijkheid voor verdergaande schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.5 Iedere andere schade, daaronder winstderving en gevolgschade mede begrepen, als gevolg van niet of niet tijdige levering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien sprake is van overmacht worden alle verplichtingen van die partij opgeschort tot de overmachtsituatie voorbij is. Indien de overmacht langer duurt dan acht hele weken, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder aan de andere partij enige vergoeding schuldig te worden.
- 10.2 Onder overmacht wordt, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens verstaan import- of exportverboden door of van wege een overheid, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of dienstverleners van Ilu Design, werkstaking door of extreem hoog ziekteverzuim van werknemers van Ilu Design of van haar toeleveranciers.
- 10.3 Ilu Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmachtsituatie intreedt nadat Ilu Design haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4 Voor zoveel Ilu Design ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of nog zal kunnen nakomen, dan is Ilu Design gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Ilu Design totdat de klant alle verplichtingen jegens Ilu Design volledig is nagekomen. Indien enige factuur onbetaald is gebleven, strekt het eigendomsrecht zich ook uit tot alle goederen die eerder zijn geleverd en waarvan de factuur wel door klant is voldaan.
- 11.2 Door Ilu Design geleverde zaken, die onder haar eigendomsrecht vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 11.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verwerken, te verpanden of op een andere wijze te bezwaren.
- 11.4 Indien door derden beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan is de contractspartij verplicht de beslaglegger op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en Ilu Design daarvan terstond te informeren.
- 11.5 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van Ilu Design overlegt de klant een afschrift van de verzekeringspolis. Op eerste verzoek van Ilu Design draagt klant er zorg voor, dat de rechten uit hoofde van de verzekeringspolis voor zover deze betrekking hebben op de onder het eigendomsrecht vallende goederen aan Ilu Design worden overgedragen, dan wel Ilu Design in die rechten wordt gesubrogeerd.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1 Ilu Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving met betrekking tot alle door haar geleverde zaken, voor zover die rechten niet aan derden toekomen.
- 12.2 Het is de klant verboden goederen die door Ilu Design zijn geoffereerd of geleverd elders te laten namaken, of daarvan nabootsingen te vervaardigen die slechts op ondergeschikte punten van de geleverde goederen afwijken, dan wel direct of indirect betrokken te zijn bij dergelijke activiteiten of daarbij een belang te hebben.
- 12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilu Design is het de klant niet toegestaan foto's, tekeningen of beschrijvingen uit ter beschikking gestelde catalogi, brochures, DVD's e.d. te verveelvoudigen door deze bijvoorbeeld te gebruiken op internet. Toestemming van Ilu Design om die informatie te gebruiken, betekent niet dat anderen, zoals de maker, geen bezwaar tegen het gebruik kan maken en laat diens rechten dan ook onverlet.

Artikel 13. Toepasselijk recht / geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Uitsluitend bevoegd is de rechter in het arrondissement Arnhem. Het voorgaande geldt ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de klant in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit.
- 13.3 Partijen zullen steeds trachten een gerezen geschil in der minnen op te lossen, alvorens door de ene of de andere partij een beroep op de rechter wordt gedaan.
- 13.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 14. Vertaling, versies

- 14.1 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 14.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Gendt, versie februari 2008